

ご依頼時の注意事項

この度は弊社の校正・修理サービスをご検討いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社のサービスをご利用いただくにあたって、ご依頼の前に下記をご一読くださいませ。

◆お申込みについて

- ・別紙[校正・修理依頼書]に必要事項をご記入の上、弊社までFAXまたはメールにて送付してください。
- ※修理をご希望の場合は、故障状況を具体的に記載してください。

◆依頼機器の発送方法

- ・別紙[校正・修理依頼書]を同梱して、ご依頼品を弊社校正修理センターまで発送してください。
- ・測定に必要な付属品や取扱説明書も本体と一緒に送ってください。
- ・御発送時の送料は元払いにて御負担お願いいたします。
- ・梱包済の段ボールには、依頼品が何点入っているのか明記してください。
(送り状伝票など、外から見てわかる場所に記載してください)
- ・段ボール以外の梱包(封筒等)で発送する場合は、下部のステッカーを梱包の外側に貼り付けてください。

◆発送時の注意点

- ・輸送中の破損防止の為、精密機器運搬に耐えうる梱包をしてください。
- ・弊社に到着するまでの輸送中のトラブルに関しては、弊社では一切の責任を負いかねます。
必要に応じて、各輸送業者にて、輸送保険をかけていただく事をお勧めいたします。

◆お持ち込みについて

- ・弊社校正修理センターへ直接お持ち込みいただく場合は、平日9時～18時間で受け付け可能です。事前にご来社予定日時をご連絡くださいませ。

◆校正作業について

- ・ご依頼内容の変更を希望される場合は、速やかに弊社営業担当までお知らせください。
※変更内容によっては、料金や納期が変更となる場合もございます。
- ・校正作業中または校正後、機器の機能や精度に不具合があった場合は、その旨を弊社より報告いたしますので、処置(修理または現状返却など)についてご指示くださいませ。
※作業を中断して現品を返却する場合は、それまでの実費料金を請求いたします。
※修理見積後に作業をキャンセルされる場合は、修理診断費用を請求致します。

◆機器返却について

- ・機器がお手元に返却されましたら、速やかに現品の御確認をお願いいたします。
(機器の動作確認・同梱物の確認など)
- ・返却した機器に不具合がある場合は、到着後48時間以内に弊社までお申し出ください。

◆お支払について

- ・初回お取引の場合は、先入金後の機器返却となります。請求額が確定した時点で、弊社よりお支払のご案内を送付いたしますので、指定銀行口座までお振込ください。
- ・2回目以降のお取引の場合は、機器返却後に貴社の締め支払日に合わせて請求書を郵送いたします。請求書に記載しております指定銀行口座にお振込くださいませ。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
株式会社レックス 校正修理センター TEL : 0798-56-9063

【依頼品在中ステッカー】 ⇒

段ボール以外の梱包で発送する場合は、
右のステッカーを切り取り、
依頼品の数を記載の上、
梱包の外側に貼り付けてください。

